

# WEB相談 予約申込 から 相談開始まで



## STEP1 相談用端末の準備

**確認** WEB相談は、「Zoomミーティング」を使用しています。(無料)  
ご使用予定の端末(パソコン、スマートフォン、タブレット等)が使用可能かご確認ください。

<http://zoom.us/test>



<Zoomミーティングのテスト画面>



**準備** テスト画面で事前にご確認ください。  
ご使用の端末にアプリ(プラグインソフト)が必要な場合は、ダウンロードしてください。  
※「Zoomミーティング」が利用できない場合には、電話相談もしくは来所相談をご利用ください。

## STEP2 予約

**申込** わくママHPから予約してください。

<https://wakumama.jp/form-add-internships.html>

※WEB相談は事前予約制です。下記を参考にお申込みください。

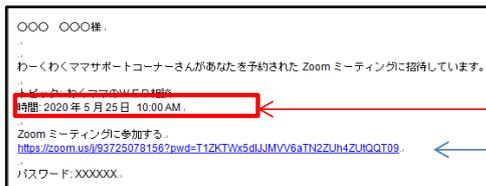
予約申込み	受付可能枠
15:00まで	翌開所日13:00枠以降
15:00以降	翌々開所日9:00枠以降



**確定** 予約状況を確認し、折り返し担当コーナーからの電話で予約が確定します。  
※折り返しの電話がなければ予約確定となりませんのでご注意ください。  
お申込みから2日以内(\*)に折り返しの電話がない場合は、お手数ですが担当コーナーまでご連絡ください。

## STEP3 招待メールの確認(相談前日)

**確認** WEB相談前日(\*)に、担当コーナーから招待メールが届きます。  
ひろしまコーナー(wakumama-hir01@lec-jp.com、wakumama-hir02@lec-jp.com)  
ふくやまコーナー(wakumama-fuk01@lec-jp.com)  
※相談日前日の午前中までに招待メールが届かない場合は、担当コーナーまでお問い合わせください。



WEB相談の予約日時が記載されています。

## STEP4 予約時間にサインイン

予約時間になったら招待メールに記載されているURL(青文字)をクリックしてください。



このような画面が表示されればOKです。  
相談開始時間までしばらくお待ちください。

## お問い合わせ わーくわくママサポートコーナー



サービス案内係  
カンガルーおえん

ひろしま	ふくやま
ふくやまコーナー地域を除く広島県内	福山市、尾道市、府中市、三原市、世羅町、神石高原町
082-542-0222	0800-200-4515 (通話無料) ※コーナーからの折り返しは以下の番号です。 084-931-3225
8:30~17:15	8:30~17:00 (12:00~13:00除く)

\*土曜日、日曜日、祝日、お盆、年末年始は除く